

Adatkezelési Tájékoztató

Dr. Csala Barbara, egyéni vállalkozó

1. A Tájékoztató célja és hatálya

- Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy meghatározza **Dr. Csala Barbara** (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) által vezetett nyilvántartások/adatbázisok felhasználásának törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jognak és adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, valamint, hogy a törvényi szabályozás keretei között személyes adataival mindenki maga rendelkezzen, azok kezelésének körülményeit megismerhesse, illetve megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát. Továbbá jelen Tájékoztató tájékoztatásul szolgál az érintetteknek az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatának bemutatására.
- A Tájékoztató hatálya kiterjed a www.drctalabarbara.com és a www.drctalabarbara.com/en weboldal (a továbbiakban: Weboldal) használatával kapcsolatos adatkezelésekre (pl.: hírlevélre feliratkozás, szolgáltatások igénybevétele).
- A Tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő valamennyi szervezeti egységénél folytatott személyes és különleges adatok kezelésére.

2. Irányadó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „**GDPR**”)

- évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „**Infotv.**”)
- évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: „**Ptk.**”)
- évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (a továbbiakban: „**Pp.**”)
- évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (a továbbiakban: „**Eker. tv.**”);
- évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (a továbbiakban: „**Grt.**”).

3. Az Adatkezelő adatai

Az Adatkezelő aktuális adatai a következők:

- Név: Dr. Csala Barbara, egyéni vállalkozó
- Székhely: 1117 Budapest, Bölcső utca 11. 2./2.
- Telefonszám: +36703729236
- E-mail cím: barbaracsala9@gmail.com
- Adószám: 54902875-1-43
- Nyilvántartási szám: 55001513
- Statisztikai számjel: 54902875869923101

A Tárhelyszolgáltató adatai:

- Tárhelyszolgáltató neve: NetMasters Europe Kft.
- Tárhelyszolgáltató székhelye: 4200 Hajdúszoboszló, Diószegi Sámuel u. 5.
- Tárhelyszolgáltató email címe: szia@netmasters.hu
- Tárhelyszolgáltató honlapja: www.netmasters.hu
- Levelezési cím: 1105 Budapest, Cserkesz u. 32.
- Telefonszám: +36 30 923 4646

A tárhelyszolgáltató az adatokat kizárólag a tárhely biztosítása céljából tárolja, és nem fér hozzá az Adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz.

4. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és jogcíme

- Az Adatkezelő adatkezeléseit az érintettek önkéntes hozzájárulásán vagy törvényi felhatalmazás alapján végzi. Önkéntes hozzájárulás esetén az érintett bármikor kérhet tájékoztatást a kezelt adatok köréről, illetve azok felhasználásának módjáról, továbbá visszavonhatja hozzájárulását, kivéve meghatározott esetekben, amelyekben jogszabályi kötelezés alapján folytatódik az adatkezelés (ilyen esetekben az Adatkezelő tájékoztatást nyújt az adatok további kezeléséről az érintett részére).
- Az adatközlők kötelesek minden megadott adatot legjobb tudásuk szerint, pontosan közölni.
- Amennyiben az adatközlő nem a saját személyes adatait adja meg, úgy az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.
- Amennyiben az Adatkezelő adatfeldolgozók, vagy más harmadik személyek felé továbbítják az adatokat, úgy ezekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet. Az adattovábbításról szóló feljegyzésnek tartalmaznia kell az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.

Az Adatkezelő egyes tevékenységeihez tartozó adatkezelések:

Személyes konzultáció és oktatás

a) Jelentkezés, elbírálás

Az adatkezelés jogalapja: **az érintett hozzájárulása**

A kezelt adatok köre: **e-mail cím, név, telefonszám, és jelentkező önkéntes megosztásával vagy hozzájárulásával egészségügyi adatok**

Az adatkezelés célja: **a személyes konzultációra jelentkezővel való egyeztetés, együttműködés lehetőségének megállapítása; a telefonszám időpont, illetve adategyeztetés céljából lehet szükséges**

Egészségügyi adatok: Az egészségügyi adatok kezelése kizárólag az érintett kifejezett, önkéntes hozzájárulása alapján történik, mivel ezek különleges adatok a GDPR szerint. Ezek a résztvevő által önkéntesen megadott pszichológiai, pszichiátriai vagy testi betegségekkel, diagnózisokkal és egészségügyi kezelésekkal kapcsolatos adatok. Az adatokat kizárólag együttműködés esetén, illetve annak ideje alatt tárolom, azt követően törlöm. Az adatok harmadik fél számára nem kerülnek átadásra.

Adatkezelő: **Dr. Csala Barbara**

Adatfeldolgozó (e-mailen való jelentkezésnél): Google Ireland Ltd. (Gmail e-mail szolgáltatás), amely saját adatvédelmi irányelvei szerint jár el. Az adatok a szolgáltató szerverein tárolódnak, és a hozzáférés kizárólag az adatkezelő részéről történik.

Az adatok törlésének határideje: **sikeres kiválasztás esetén az adatok a lenti b. pontban foglaltak szerint kerülnek további kezelésre; elutasítás esetén az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek**

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: **a kiválasztás, és így a személyes konzultáció ellehetetlenülése**

b) Sikeres elbírálást követő személyes konzultáció

Az adatkezelés jogalapja: **az érintett hozzájárulása, megrendelt szolgáltatás/szerződés teljesítése**

A kezelt adatok köre: **e-mail cím, név, telefonszám, lakcím, és jelentkező önkéntes megosztásával vagy hozzájárulásával egészségügyi adatok**

Az adatkezelés célja: **szerződéses kötelezettség teljesítése, a személyes konzultációhoz kapcsolódó számla elkészítése**

Egészségügyi adatok: Az egészségügyi adatok kezelése kizárólag az érintett kifejezett, önkéntes hozzájárulása alapján történik, mivel ezek különleges adatok a GDPR szerint. Ezek a résztvevő által önkéntesen megadott pszichológiai, pszichiátriai vagy testi betegségekkel, diagnózisokkal és egészségügyi kezelésekkel kapcsolatos adatok. Az adatokat kizárólag együttműködés ideje alatt tárolom, azt követően törlöm. Kivételt képez, ha az érintett kifejezetten hozzájárul adatai megőrzéséhez visszatérő együttműködés esetére. Az adatok harmadik fél számára nem kerülnek átadásra.

Adattovábbítás: név és cím továbbítása számlázáshoz a <https://onlineszamla.nav.gov.hu/> honlapon keresztül (számlázással kapcsolatos részletek lejjebb)

Az adattovábbítás jogalapja: **szerződéses kötelezettség teljesítése**

Adatkezelő: **Dr. Csala Barbara**

Adatfeldolgozó (e-mailek való jelentkezésnél): Google Ireland Ltd. (Gmail e-mail szolgáltatás), amely saját adatvédelmi irányelvei szerint jár el. Az adatok a szolgáltató szerverein tárolódnak, és a hozzáférés kizárólag az adatkezelő részéről történik.

Az adatok törlésének határideje: **az adatok tárolása az együttműködés idejére történik. A telefonszám az együttműködés lezárását követően legkésőbb 3 hónappal törlésre kerül. Az egészségügyi adatokat az együttműködés befejeztével azonnal, vagy kérés esetén azonnal törlöm. Kivételt képez, ha az érintett kifejezetten hozzájárul adatai megőrzéséhez visszatérő együttműködés esetére. Az adatok harmadik fél részére nem kerülnek átadásra.**

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: **a személyes konzultáció ellehetetlenülése**

Előadás/oktatás/workshop/kurzus

Az adatkezelés jogalapja: **az érintett hozzájárulása, megrendelt szolgáltatás/szerződés teljesítése**

A kezelt adatok köre: **e-mail cím, név, telefonszám, nem, életkor, korábbi tapasztalatok, egészségügyi adatok**

Az adatkezelés célja: **együttműködés lehetőségének megállapítása, szerződéses kötelezettség teljesítése, a telefonszám időpont, illetve adategyeztetés céljából lehet szükséges, az egészségügyi adatok az esetleges egészségügyi kockázatok biztonságos kezeléséhez szükségesek**

Egészségügyi adatok: Az egészségügyi adatok kezelése kizárólag az érintett kifejezett, önkéntes hozzájárulása alapján történik, mivel ezek különleges adatok a GDPR szerint. Ezek a résztvevő által önkéntesen megadott pszichológiai, pszichiátriai vagy testi betegségekkel, diagnózisokkal és egészségügyi kezelésekkal kapcsolatos adatok. Az adatokat kizárólag az együttműködés ideje alatt tárolom, azt követően törlöm. Kivételt képez, ha az érintett kifejezetten hozzájárul adatai megőrzéséhez visszatérő együttműködés esetére. Az adatok harmadik fél számára nem kerülnek átadásra.

Adatkezelő: **Dr. Csala Barbara**

Adatfeldolgozó (e-mailen vagy Google kérdőíven keresztül jelentkezésnél): Google Ireland Ltd. (Gmail és Google Forms szolgáltatásai), amely saját adatvédelmi irányelvei szerint jár el. Az adatok a szolgáltató szerverein tárolódnak, és a hozzáférés kizárólag az adatkezelő részéről történik.

Az adatok törlésének határideje: **az adatok tárolása az együttműködés idejére történik. A telefonszám az együttműködés lezárását követően legkésőbb 3 hónappal törlésre kerül. Az egészségügyi adatokat az együttműködés befejeztével azonnal, vagy kérés esetén azonnal törlöm. Kivételt képez, ha az érintett kifejezetten hozzájárul adatai megőrzéséhez visszatérő együttműködés esetére. Az adatok harmadik fél részére**

nem kerülnek átadásra. Az együttműködés hiányának esetén az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek.

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: **az együttműködés ellehetetlenülése, az előadás, oktatás, workshop, illetve kurzus megtartásának, vagy azon való részvételének, vagy biztonságos részvételének ellehetetlenülése**

Feliratkozás ingyenesen letölthető anyagokra

Az adatkezelés jogalapja: **az érintett hozzájárulása**

A kezelt adatok köre: **név, e-mail cím**

Az adatkezelés célja: **digitális anyag e-mailben történő elküldése**

Adatkezelő: **Dr. Csala Barbara**

Adatfeldolgozó (e-mailen való jelentkezésnél): Google Ireland Ltd. (Gmail e-mail szolgáltatás), amely saját adatvédelmi irányelvei szerint jár el. Az adatok a szolgáltató szerverein tárolódnak, és a hozzáférés kizárólag az adatkezelő részéről történik.

Az adatok törlésének határideje: **az anyag letöltését követő 1 év**

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: **az ingyenes anyag letöltésének ellehetetlenülése**

Hírlevélre történő feliratkozás

Az adatkezelés jogalapja: **az érintett hozzájárulása**

A kezelt adatok köre: **név, e-mail cím**

Az adatkezelés célja: **digitális anyag és ajánlat e-mailben történő elküldése**

Adatkezelő: **Dr. Csala Barbara**

Adatfeldolgozók: MailerLite Limited, amely saját adatvédelmi irányelvei szerint jár el. Az adatok a szolgáltató szerverein tárolódnak, és a hozzáférés kizárólag az adatkezelő részéről történik.

Az adatok törlésének határideje: **visszavonásig**

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: **ingyenes közösségi tartalom értesítők küldésének ellehetetlenülése; ajánlat értesítők küldésének ellehetetlenülése; ingyenes anyag letöltésének ellehetetlenülése; ingyenes blogcikk értesítők küldésének ellehetetlenülése.**

Számlázás

Az adatkezelés jogalapja: **törvényi kötelezettség teljesítése**

A kezelt adatok köre: **név; lakcím**

Adatkezelés platformja: **elektronikus**

Az adatkezelés célja: **törvényi kötelezettség teljesítése**

Adatkezelő: **Dr. Csala Barbara**

Adatfeldolgozó: **Az elektronikus számlázás a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) által üzemeltetett Online Számla rendszer használatával történik. A számlázási adatok feldolgozását és tárolását a NAV végzi a hatályos magyar adójogi előírásoknak megfelelően.**

A NAV elérhetőségei:

Üzemeltető neve: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)

Cím: 1054 Budapest, Széchenyi utca 2.

Weboldal: <https://www.nav.gov.hu>

Adattovábbítás jogcíme: **Adatkezelő jogos érdeke**

Az adatok törlésének határideje: **a számla kiállítását követő 9 év**

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: **nincs mód az adatszolgáltatás megtagadására törvényi kötelezés folytán**

Facebook oldal

Az adatkezelés jogalapja: **az érintett hozzájárulása ráutaló magatartással**

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy nincs ráhatása a Facebook Inc. által üzemeltetett, és az **Adatkezelő által létrehozott aloldalak adatkezelésére, az oldalon keresztül küldött üzenetek tárolásán, törlésén kívül. Az érintettek adatainak kezeléséről a Facebook Inc. következő címen elérhető tájékoztatójában kaphatnak részletes tájékoztatást: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>**

Amennyiben az érintett korlátozni vagy törölni szeretné a vele kapcsolatos adatokat, úgy ezen igényét kizárólag a Facebook Inc. tudja teljesíteni, így kérjük, hogy a szolgáltatóval lépjen kapcsolatba!

FONTOS TUDNIVALÓ: A Facebook oldal által működtetett sütik egy része akkor is települ a felhasználó gépére, ha az érintett nem rendelkezik Facebook-regisztrációval, de megnyit Facebook-oldalon található tartalmat (pl. keresőoldalak találati eredményeként).

Az adatközlés hiányának/megtiltásának esetleges következménye: **Adatkezelő Facebook-oldalán megosztott tartalmak megismerésének ellehetetlenülése**

Sütik használata a weboldalon

Az Adatkezelő honlapja sütiket (cookies) használ a felhasználói élmény javítása érdekében. A sütik alkalmazásával kapcsolatos részletek:

- **Funkcionális sütik:** A honlap alapvető működését biztosítják.
- **Analitikai sütik:** Segítenek elemezni a honlap látogatottságát és használatát.

- **Marketing sütik:** A felhasználók érdeklődési köréhez igazított hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

A felhasználók a weboldalon elérhető süti-hozzájárulási sáv segítségével kezelhetik sütibeállításait, beleértve azok elfogadását vagy elutasítását. A sütik alkalmazásának részletei a böngésző beállításában is szabályozhatók.

5. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

- Az érintettek bármikor tájékoztatást kérhetnek írásban az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adataik kezelésének módjáról, jelezheti törlési vagy módosítási igényét, továbbá visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását a 3. pontban megadott elérhetőségeken.
- Az érintett törlési jogát a jogszabályban kötelezően előírt adatkezelések esetén nem gyakorolhatja.
- **A tájékoztatáshoz való jog tartalma:** Az érintett igénye alapján az Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében felsorolt információkat, valamint a 15-22. és a 34. cikk szerinti tájékoztatásokat tömör, közérthető formában átadja.
- **A hozzáféréshez való jog tartalma:** Az érintett megkeresésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arról, hogy folyamatban van-e rá vonatkozó adatkezelés az Adatkezelőnél. Amennyiben Adatkezelőnél folyamatban van a kérelmezőre vonatkozó adatkezelés, az érintett jogosult hozzáférésre a következők tekintetében:

1. A rá vonatkozó személyes adatok;
2. az adatkezelés célja(i);
3. az érintett személyes adatok kategóriái;
4. azon személyek, amelyekkel az érintett adatait közölték, vagy közölni fogják;
5. az adatok tárolásának időtartama;
6. a helyesbítéshez, törléshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog;
7. a bírósághoz, illetve felügyeleti hatósághoz fordulás joga;

8. a kezelt adatok forrása;
9. profilalkotás és/vagy automatizált döntéshozatal, illetve ilyen alkalmazásának részletei, gyakorlati hatásai;
10. a kezelt adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére való átadása.

A fentiek szerinti adatigénylés esetén Adatkezelő az érintett részére kiadja a kérelemnek megfelelő, általa kezelt adatok egy másolati példányát. Külön kérelemre van lehetőség elektronikus úton való kézbesítést kérni az Adatkezelőtől.

Adatkezelő minden további példányért oldalanként 500,- Ft-os adminisztrációs díjat kér. Az igényelt adatok kiadásának határideje az igény átvételétől számított 30 nap.

- **A helyesbítéshez való jog:** Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését.
- **A törléshez való jog:** Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, úgy az érintett kérésére Adatkezelő a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül, törli az érintettre vonatkozó adatokat:

1. Az adatok jogellenesen (jogszabályi felhatalmazás vagy személyes hozzájárulás nélkül) kerültek kezelésre;
2. az adatok kezelése szükségtelen az eredeti cél megvalósításához;
3. az érintett visszavonja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az Adatkezelőnek nincs más jogalapja az adatkezelésre;
4. a kérdéses adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor;
5. a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez törölni kell.

Az adatok törlését Adatkezelőnek nem áll módjában elvégezni, ha az adatkezelés az alábbiak bármelyikéhez szükséges a továbbiakban is:

1. Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges a további adatkezelés;

2. a véleménynyilvánításhoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
3. közérdekből;
4. archiválási, tudományos, kutatási vagy statisztikai célból;
5. jogi igények érvényesítéséhez vagy védeléséhez.

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az érintett kérelmére:

1. Az érintett vitatja a rá vonatkozó adatok pontosságát, ekkor a korlátozás arra az időre vonatkozik, ameddig a kérdéses adatok pontosságának, helyességének felülvizsgálata hitelt érdemlően megtörténik;
2. az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett kéri a törlés mellőzését, csupán az adatkezelés korlátozását kéri;
3. az adatkezeléshez már nincs szükség az adatokra, de az érintett kéri azok további tárolását jogi igényei érvényesítéséhez vagy megvédéséhez;

Amennyiben az Adatkezelő korlátozást vezet be bármely kezelt adatra, úgy a korlátozás időtartama alatt kizárólag akkor, és annyiban kezeli az érintett adatot, amennyiben:

1. Az érintett ehhez hozzájárul;
2. jogi igények érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
3. más személy jogainak érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
4. közérdek érvényesítéséhez szükséges.

- **A visszavonáshoz való jog:** Az érintett jogosult az Adatkezelőnek adott hozzájárulását – írásban – bármikor visszavonni. Ilyen igény esetén az Adatkezelő haladéktalanul és véglegesen törli mindazon adatokat, amelyeket az érintettel kapcsolatosan kezelt, és amelyek további tárolását jogszabály nem írja elő, vagy jogos érdekekhez fűződő jogok érvényesítéséhez vagy megvédéséhez nem szükségesek. A hozzájárulás visszavonásáig történt adatkezelés jogosságát a visszavonás nem érinti.

- **Az adathordozáshoz való jog:** Az érintett jogosult az Adatkezelő által a rá vonatkozó adatok, általánosan használt, számítógépes szoftverrel olvasható formátumban történő továbbítását kérni egy másik adatkezelő részére. A kérést Adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti.
- **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:** Az érintettet megilleti a jogosultság, hogy ne legyen alanya kizárólag automatizált adatkezelésen (például profilalkotáson) alapuló olyan döntésnek, amely rá joghatással lenne, vagy egyébként hátrányosan érintené. Nem alkalmazható ezen jogosultság, ha:
 1. az adatkezelés elengedhetetlen az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése céljából;
 2. az érintett kifejezetten hozzájárul ilyen eljárás alkalmazásához;
 3. alkalmazását jogszabály engedélyezi;
 4. szükséges jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.

6. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő kijelenti, hogy nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást az érintett személyes adataira vonatkozóan.

7. Nemzetközi adattovábbítás

Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait nem továbbítja harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére.

8. Kapcsolatfelvétel

Az Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel során beérkező e-mailt, és annak tartalmát (így különösen a feladó nevét, címét, a dátumot, a csatolmányokat) az Adatkezelő 5 évig tárolja, majd törli.

9. Az adatok tárolásának módja, biztosítása

- Az Adatkezelő az adatokat papír alapon saját őrizetében, elektronikusan pedig jelszóval védett számítógépén és biztonságos, GDPR-megfelelő felhőszolgáltatásban (Google szolgáltatások) tárolja. A számítógép hordozható, minden esetben jelszóval és titkosítással védett.
- Az (1) pont alól kivételt képeznek az Adatkezelő adatfeldolgozóinál tárolt adatok, amelyek őrzési helye az adatfeldolgozók székhelyén található.
- Adatkezelő a működéséhez olyan informatikai rendszert használ, amely biztosítja, hogy az adatok:
 1. változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
 2. hitelessége biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
 3. az arra jogosultak számára hozzáférhetőek legyenek (rendelkezésre állás);
 4. illetve, hogy a jogosultalan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).
- Az adatok védelme kiterjed különösen:
 1. a jogosultalan hozzáférésre;
 2. megváltoztatásra;
 3. továbbításra;
 4. törlésre;
 5. nyilvánosságra hozatalra;
 6. véletlen sérülésre;
 7. véletlen megsemmisülésre;
 8. illetve az alkalmazott technika megváltozása megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válásra.
- Adatkezelő az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást alkalmaz. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap az Adatkezelőnél végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke. Az informatikai védelem biztosítja,

hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek az érintettekhez rendelkezhetőek vagy összekapcsolhatóak (kivéve, ha jogszabály azt megengedi).

- Az Adatkezelő az adatkezelése során biztosítja, hogy:
 1. az arra jogosult hozzá tudjon férni az adatokhoz, amikor szüksége van rá;
 2. csak az férjen az információkhoz, aki erre jogosult;
 3. az információ és a feldolgozás módszerének pontossága és teljessége védve legyen.

- Az Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozói mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Adatkezelő (illetve az adatfeldolgozó) szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaz. Ide tartozik a jelszóval védett hozzáférés az informatikai rendszerekhez, rendszeres adatmentések, a TLS titkosítással védett HTTPS-protokoll használata a weboldal és az érintettek közötti adatforgalom biztonsága érdekében, valamint a vírusvédelem és tűzfalhasználat az adatbiztonság érdekében.

- Az Adatkezelő felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor az Adatkezelő mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

10. Eljárási szabályok

- Amennyiben az Adatkezelőhöz a GDPR 15-22. cikke szerinti valamely kérelem érkezik be, úgy adatkezelő a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet a kérelem alapján fogatosított intézkedésekről.
- Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő írásban értesíti az érintettet, a meghosszabbítás megfelelő indoklásával együtt.
- Adatkezelő a tájékoztatást ingyenesen biztosítja, kivéve, ha:
 1. az érintett ismételen, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást/intézkedést;
 2. a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
 3. a kérelem túlzó.
- A (3) pont szerinti esetekben Adatkezelő jogosult:
 1. a kérelmet megtagadni;
 2. a kérelem teljesítését az azzal összefüggő, ésszerű díj megfizetéséhez kötni.
- Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő által kezelt személyes adatairól másolatot kapjon. Az első másolat ingyenes, minden további példányért az adatkezelő ésszerű adminisztrációs költségtérítést számíthat fel. Az adatok másolata alapértelmezetten elektronikusan kerül megküldésre, kivételes esetben papíralapon is biztosítható.
- Adatkezelő az általa kivitelezett helyesbítésről, törlésről, korlátozásról értesíti mindazon személyeket, akikkel az érintett adatokat korábban közölték, kivéve, ha a tájékoztatás lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.
- Amennyiben az érintett kéri, Adatkezelő tájékoztatást ad, hogy adatai mely személyek felé került továbbításra.
- Adatkezelő a kérelemre adandó válaszát elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:

1. az érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást az Adatkezelőnek;
2. az Adatkezelő nem ismeri az érintett elektronikus elérhetőségét.

11. Hozzáférési jog gyakorlása

Az érintettek hozzáférési, helyesbítési vagy törlési kérelmüket benyújthatják az alábbi módokon:

- E-mailben: barbaracsala9@gmail.com
- Postai úton: 1117 Budapest, Bölcső utca 11. 2./2.

Az Adatkezelő a kérelmekre legkésőbb 30 napon belül választ ad, és biztosítja a jogszabályok által előírt joggyakorlást.

12. Belső panaszkezelési eljárás

Az érintettek panasszal fordulhatnak közvetlenül az Adatkezelőhöz az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- E-mail: barbaracsala9@gmail.com
- Postai cím: 1117 Budapest, Bölcső utca 11. 2./2.

Az Adatkezelő minden panaszt kivizsgál, és a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül választ ad az érintett számára.

13. Kártérítés

- Amennyiben bármely érintett az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenved, úgy jogosult az Adatkezelőtől és/vagy az adatfeldolgozótól kártérítést követelni. Amennyiben az Adatkezelő és adatfeldolgozó(k) is érintettek a jogsértés elkövetésével, úgy a bekövetkezett kárért egyetemlegesen felelnek.

- Az adatfeldolgozó kizárólag abban az esetben felel a felmerült károkért, ha megsértette a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok kifejezetten az adatfeldolgozókra megfogalmazott előírásait, illetve, ha a kár az Adatkezelő utasításainak figyelmen kívül hagyása miatt állt be.
- Az Adatkezelő, illetve az esetleges adatfeldolgozók csak abban az esetben felelnek, ha nem tudják bizonyítani, hogy a kárt előidéző eseményért, körülményért nem felelősek.

14. Jogok

Ha az érintett az adatkezeléssel kapcsolatosan panaszt kíván tenni, azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál teheti meg:

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Honlap: www.naih.hu
- Telefon: +36 1 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

15. Hatósági együttműködés

- Az Adatkezelő, amennyiben hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat.
- Az Adatkezelő kizárólag olyan adatokat ad át az (1) pont szerinti esetekben, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

Kelt: Budapest, 2025. augusztus 25.